**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТСО ООО «Профит»**

1.1. Общество с Ограниченной Ответственностью «Профит»

Индекс: 603104

Адрес: г.Нижний Новгород, Нартова, 6, корпус №8, помещение № 3

Телефон: 8(831) 2-78-63-08

e-mail: profit –portal.ru

Служба взаимодействия с Потребителями ООО "Профит»

Телефон, по которому осуществляется прием обращений потребителей 8(831) 2-78-62-97

Телефон главного секретаря предприятия: 8(831) 2-78-63-08

Телефон главного энергетика предприятия: 8(831) 2-78-65-80

В отдел главного энергетика Вы можете обратиться по интересующим Вас вопросам:

-  подать заявку на технологическое присоединение к сетям компании;

- подать заявку на согласование проектов электроснабжения;

- обратиться с жалобой на действия сотрудников предприятия;

- сообщить о безучетном и бездоговорном потреблении электроэнергии;

- получить информацию.

Режим работы

Пункта по обслуживанию Потребителей.

Понедельник  - Пятница  8:00 - 16:45

Суббота – Воскресенье – выходной.

Круглосуточный телефон +7 8002220218.

**КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-2) |
| **2** | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора ~~об~~ оказания услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | **2.1.**Проверка ТСО ООО *«Профит»»* документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в [подпункте "а"](consultantplus://offline/ref=E7FC63CC084860760E0444B9D8103630A6FB281685CBC9E91E2903D7F926E1E18B4AF6EE1E08E63601h2N) пункта 18 Правил недискриминационного доступа. |  | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений | **2.2.** Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| **3** | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны ТСО ООО «Профит» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа |
| **4** | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ТСО ООО «Профит» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения ТСО ООО «Профит» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

1. **Осуществление технологического присоединения.**

Технологическое присоединение **(ТП)** - комплексная услуга, обеспечивающая присоединение энергопринимающего устройства (ЭПУ) Заявителя к электрической сети сетевой организации.

Заявка на ТП подается в сетевую организацию при необходимости**:** - присоединения впервые вводимых в эксплуатацию ЭПУ или ранее присоединённых ЭПУ, если их максимальная мощность увеличивается; - изменения категории надежности электроснабжения ранее присоединённых ЭПУ, изменения точек присоединения ранее присоединенных ЭПУ, смены видов производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения ранее присоединенных ЭПУ.

1 ШАГ – ПОДАЧА ЗАЯВКИ Подать заявку на ТП можно самостоятельно или с помощью своего представителя по доверенности: - в [Офисе обслуживания потребителей](http://mrsk-cp.ru/for_consumers/consumer_service/consumer_service_office/); - по почте РФ; - на сайте ТСО ООО «Профит»: «profit –portal.ru» -на электронной почте: om1997@mail.ru \* Для заявителей с мощностью ЭПУ до 150 кВт по одному источнику электроснабжения или на временное присоединение (при наличии заключенного договора на тех.присоединение для постоянного электроснабжения).

Образцы заявок можно получить: - в [офисе обслуживания потребителей](http://mrsk-cp.ru/for_consumers/consumer_service/consumer_service_office/); - в Районных электрических сетях (РЭС); - в информационных пунктах производственных отделений РЭС; - на сайте ТСО ООО «Профит»: «profit –portal.ru»в разделе «[Потребителям](http://mrsk-cp.ru/for_consumers/)».

К заявке необходимо приложить документы: - план расположения ЭПУ (можно начерченный от руки), которое необходимо присоединить, с привязкой к ориентирам; - однолинейная схема электрических сетей заявителя, присоединяемых к сетям энергокомпании, номинальный класс напряжения которых составляет 35 кВ и выше; - копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и /или земельный участок, на котором расположены/будут располагаться объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на ЭПУ; - доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего заявку в сетевую компанию; - перечень и мощность ЭПУ, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики; - копия документа, подтверждающего согласие организации, осуществляющей управление многоквартирным домом либо согласие общего собрания владельцев жилых помещений многоквартирного дома на организацию присоединения (*для ЭПУ, расположенного в нежилом помещении многоквартирного дома).*

2 ШАГ – ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ТП Сетевая организация направляет Заявителю заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия (ТУ). Договор содержит перечень мероприятий по технологическому присоединению, сроки и обязательства сторон по их реализации, размер платы, а также положение об ответственности сторон за невыполнение своих обязательств.

Срок направления договора ТП и размер платы\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мощность | Размер платы за ТП | Направление договора ТП |
| До 15 кВт включительно | 550 руб.\*\* | В течение 15 дней с даты подачи заявки на ТП |
| От 15 до 150 кВт включительно | Согласно тарифному решению с возможностью рассрочки на 3 года для потребителей 3 категории надежности | В течение 15 дней с даты подачи заявки на ТП |
| До 670 кВт включительно | Согласно тарифному решению | В течение 30 дней с даты подачи заявки на ТП |
| Не менее 670 кВт | Согласно тарифному решению | В течение 30 дней с даты подачи заявки на ТП |
| При временном ТП | | |
| До 150 кВт включительно для передвижных объектов;  по временной схеме электроснабжения | Согласно тарифному решению со строительством электрических сетей до существующих объектов сетевой компании силами заявителя | В течение 10 дней с даты подачи заявки на ТП |

\*Размер платы за техприсоединение определяется в соответствии с решением уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов. \*\*Плата за ТП 550 рублей устанавливается, если: - объем мощности не превышает 15 кВт; - расстояние от границ участка Заявителя до объектов сетевой компании заявленного класса напряжения - менее 300 метров; - ТП предусматривается по одному источнику электроснабжения ЭПУ. - 1 раз в три года для одного лица \*\*\*Согласование технических условий с системным оператором необходимо только в отношении присоединения ЭПУ, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше.

3 ШАГ – ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ Сетевая компания выполняет работы **до границ** земельного участка Заявителя, где расположены его ЭПУ. Заявитель выполняет мероприятия **в границах** своего земельного участка, на котором расположены ЭПУ.

Срок осуществления мероприятий

|  |  |
| --- | --- |
| Мощность | Выполнение работ, осмотр ЭПУ, получение актов готовности |
| До 15 кВт включительно | 4-6 месяцев с даты заключения договора ТП |
| От 15 кВт до 150 кВт включительно | 4-6 месяцев с даты заключения договора ТП |
| До 670 кВт включительно | 4 месяца - 1 год с даты заключения договора ТП |
| От 670 кВт | 1-2 года |
| При временном ТП | |
| До 150 кВт включительно для передвижных объектов  или по временной схеме электроснабжения. | 15 рабочих дней, при этом заявитель самостоятельно выполняет мероприятия по возведению новых энергообъектов. |

О выполнении своей части работ технических условий заявитель должен уведомить сетевую организацию с приложением документов: - на электронной почте: om1997@mail.ru ; - при очном визите в пункт [обслуживания потребителей](http://mrsk-cp.ru/for_consumers/consumer_service/consumer_service_office/); - по почте РФ. \*Если ЭПУ вводное устройство до 1000 В, то к уведомлению прикладываются : -копии сертификатов соответствия на электрооборудование; -технические паспорта оборудования; -копии разделов проектной документации (если в соответствии с законодательством РФ градостроительной деятельности требуется разработка проекта и ранее проектная документация не предоставлялась).

4 ШАГ – ПРОВЕРКА ВЫПОЛНЕНИЯ ТУ Специалисты сетевой компании согласовывают время проверки выполнения Технических условий и осмотра ЭПУ. Если при проверке выявляются несоответствия, сетевая организация предоставляет информацию об обнаруженных нарушениях и рекомендации по их устранению. Если работы Заявителем проведены в соответствии с техническими условиями, ему выдаются: - акт осмотра (обследования) электроустановок; - акт о выполнении ТУ, согласованный с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления; - акт допуска прибора учета к эксплуатации. Для ЭПУ до 150 кВт (по одному источнику электроснабжения) и при временном технологическом присоединении – осмотр присоединяемых ЭПУ органом федерального государственного энергетического надзора не проводится.

В случаях осуществления ТП к электрическим сетям классом напряжения до 10 кВ включительно Заявителю с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт ( по одному источнику электроснабжения ) необходимо в течение 5 дней со дня подписания акта осмотра направить в орган федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра электроустановки заявителя*(содержание информации в уведомлении определено законодательством РФ).* Сетевая организация осуществляет фактическую подачу электроэнергии на ЭПУ Заявителя. После получения от сетевой организации актов Заявитель должен подписать их и возвратить по 1 экземпляру в сетевую организацию: - акт об осуществлении технологического присоединения; - акт разграничения границ балансовой принадлежности; - акт эксплуатационной ответственности сторон.

5 ШАГ – ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ Для начала электроснабжения Заявителю необходимо: - заключить договор энергоснабжения с энергосбытовой организацией, в соответствии с которым энергосбытовая компания обязана урегулировать вопросы по передаче электроэнергии с сетевой компанией в интересах потребителя. Или - заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевой организацией и договор купли-продажи электроэнергии с энергосбытовой организацией.

### Форма и способ подачи заявки

1. **ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета**

|  |  |
| --- | --- |
| от *Место для ввода даты.* | **№** |

На основании указанных ниже сведений прошу согласовать (отметить в ячейке):

|  |  |
| --- | --- |
| **☐** | **место установки прибора учета** |
| ☐ | схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета |
| ☐ | метрологические характеристики прибора учета |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Фамилия**   **Имя Отчество** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Документ,**   **удостоверяющий личность**  (в соответствии с законодательством РФ) | **Паспорт:**  серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **или сведения об ином документе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Адрес для направления почтовой корреспонденции** | Индекс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Населенный пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Контактные данные** | Номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Энергопринима-ющие устройства, для которых планируется установка или замена системы учета либо прибора учета, входящего в состав измерительного комплекса или системы учета** | **Место нахождения:**  Индекс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Населенный пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Технические характеристики:**  Величина максимальной мощности, кВт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Класс напряжения линий электропередач, к которым присоединены энергопринимающие устройства, кВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Категория надежности электроснабжения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ № 2**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит».

**составление актов технологической или аварийной брони**

**Круг Заявителей**: *юридические и физические лица, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса)**: *без взимания платы*

**Условия оказания услуги (процесса)**: *технологическое присоединение*

**Порядок оказания услуги (процесса)**: *согласно Постановлению Правительства РФ № 861 от 27.12.2004г.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Этап | Содержание/Условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | направление (*в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым заявителем заключен договор энергоснабжения*) заявителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах | необходимость избежать ограничения режима потребления эл.энергии (мощности), которое может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле; необходимость изменения акта согласования технологической и (или) аварийной брони | первичная обработка обращения (проекта акта) | при очном общении не более 30 минут | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| при поступлении по почте – передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня |
| предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов **/** проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов | основная обработка обращения (проекта акта) | 1 рабочий день с даты получения заявки и пакета документов при очном общении | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 2 рабочих дня с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте или посредством официального сайта |
| 2 | подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони | подписание и направление проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю | направление подписанного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю | в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта от заявителя | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |

Контактный телефон пункт обслуживания клиентов 8(312) 2-78-63-08

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №3**

**УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ООО «Профит»**

Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Потребитель:** Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, юридические лица и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** без взимания платы

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.  2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации). |  |  | п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  1. Допуск к электроустановке.  2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показний) электросчетчика. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц. |  |
| 3 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Снятие профилей мощности с приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. | Письменно.  Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)  Содержание этапа:  Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости допуска.. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5 | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)  Содержание этапа:  1.Составление Акта об отказе в доступе.  2.Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) | п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №4**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит».

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.

Потребитель: юридические и физические лица

# Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит»

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание / Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой  акт |
| 1. | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора  учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.  Содержание запроса:  - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;  - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока  - предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | Письменно |  | П.148 Постановления Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями) |
| 2. | Согласование | Условие – наличие запроса.  Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Письменно | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника  энергопринимающих устройств | п.148 Постановления Правительства РФ от  04.05.2012 №442  (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №5**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит»

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения

потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

**Потребитель: Физические и юридические лица**

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно утвержденному прейскуранту

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления

электрической энергии физического или юридического лица.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации | 1. Проверка правильности заполнения уведомления  2. Принятие и регистрация уведомления  3. Выдача наряда на производства работ | Письменно | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады  2. Проверка схемы подключения  3. Производство работ по ограничению  4. Составление акта ограничения |  | Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции) |
| 3 | Окончательное оформление документов | Передача физическому или юридическому лицу акта ограничения потребления электрической энергии. | Письменно | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта | п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 4 | Расчет с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией за выполненные работы | Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача физическому или юридическому лицу. | Письменно | В месяце, следующем за расчетным месяцем. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №6**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит».

Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса).

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит и договора оказания услуг по передаче электроэнергии

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя. | Содержание заявки:  - реквизиты заявителя;  - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;  - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности),  - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;  - контактные данные, включая номер телефона;  - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | Письменно. |  | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее.  2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  3. Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), собственника прибора учета и собственника энергопринимающих устройств о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменное предложение о новой дате времени.  Письменно. | Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки.  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки (инструментальной).  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки | п.153,154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |
| 4 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.  Содержание:  1. Составление Акта в соответствии с п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменно. | По окончании технической проверки.  В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки. | пп.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ № 7**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит»

Прием показаний приборов учета от потребителей

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения

к сетям ООО «Профит», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей | Осуществляется в сроки, указанные в договоре энергоснабжения, заключенном между гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) и потребителем | Письменно (на бланке установленного образца) с подписью ответственного лица, либо по телефонам и электронным адресам с последующим письменным подтверждением |  | п.161,163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к Регламенту обслуживания Потребителей  ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №8**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит»

Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии. | Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.  Содержание этапа:  Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Письменно | В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. | п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников. | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии. | п.121 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Выполнение расчета объема безучетного потребления электроэнергии | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 4 | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления. | Объем бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 5 | Выполнение расчета стоимости бездоговорного потребления электроэнергии. | расчет стоимости объема бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, в соответствии с указаниями законодательства РФ. | Письменно |  | п.84 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 6 | Выдача Актов о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 7 | Выдача Актов о неучтенном (бездоговорном) потреблении электроэнергии | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

1.1. Общество с Ограниченной Ответственностью «Профит»

Индекс: 603104

Адрес: г.Нижний Новгород, Нартова, 6, корпус №8, помещение № 3

Телефон: 8(831) 2-78-63-08

e-mail: profit –portal.ru

Служба взаимодействия с Потребителями ООО "Профит»

Телефон, по которому осуществляется прием обращений потребителей 8(831) 2-78-62-97

Телефон главного секретаря предприятия: 8(831) 2-78-63-08

Телефон главного энергетика предприятия: 8(831) 2-78-65-80

В отдел главного энергетика Вы можете обратиться по интересующим Вас вопросам:

-  подать заявку на технологическое присоединение к сетям компании;

- подать заявку на согласование проектов электроснабжения;

- обратиться с жалобой на действия сотрудников предприятия;

- сообщить о безучетном и бездоговорном потреблении электроэнергии;

- получить информацию.

Режим работы

Пункта по обслуживанию Потребителей.

Понедельник  - Пятница  8:00 - 16:45

Суббота – Воскресенье – выходной.

Круглосуточный телефон +7 8002220218.

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-2)